



Prislista för tilläggstjänster inom fjärrvärme och fjärrkyla

Gäller från 1.5.2024

	moms 0 %	moms 24 %	
Extra handledning i användning av fjärrvärmeutrustning, på plats hos kund	120,00	148,80	€/st.
Installation av utgångspuls för förbrukningsdata	470,00	582,80	€/st.
Förnyad inspektion av kundutrustning (debiteras entreprenören)	200,00	248,00	€/st.
Dimensionering av kundens fjärrvärmeutrustning (kostnadsfri för fastighetens ägare och disponent)	200,00	248,00	€/st.
Kontroll av mätare ¹ . Mätarens storlek DN ≤ 65	580,00	719,20	€/st.
Kontroll av mätare ¹ . Mätarens storlek DN ≥ 80	760,00	942,40	€/st.
Kontroll mätvärden och annat arbete på plats hos kund	100,00	124,00	€/timme
Fakturakopia som självservice	0,00	0,00	€/st.
Fakturakopia på papper	4,03	5,00	€/st.
Elektronisk fakturakopia	9,68	12,00	€/st.
Extra faktura	60,00	74,40	€/timme
Tilläggsrapporter och förbrukningsdata	60,00	74,40	€/timme
Hantering av fullmakt	8,06	10,00	€/st.
Sändning av ny kontraktbekräftelse elektroniskt	4,03	5,00	€/st.
Sändning av ny kontraktbekräftelse på papper	9,68	12,00	€/st.
Urkopplingsavgift vid indrivning	150,00		€/st.
Återinkoppling efter urkoppling vid indrivning	150,00	186,00	€/st.

¹ Kunden kan om hen så vill låta kontrollera mätaren och att mätningarna stämmer. Kontrollavgiften debiteras inte om mätaren eller mätningen är felaktig eller inte uppfyller allmänna avtalsvillkor eller myndighetsdirektiv. I avgiften ingår mätarbyte och kalibrering av den borttagna mätaren i testbänk.

Ändringsarbeten på anslutningen

Helen har rätt att debitera kunden de kostnader som ändringsarbeten på anslutningen medför i det individuella fallet. Kunden är skyldig att meddela Helen omedelbart om ändringar i tidtabellen, dock senast 14 dygn innan den tidpunkt som avtalats med Helen. Förseningsavgiften för ändringsarbeten är 50 €/dag + 300 € engångsersättning (moms 0 %), med vilken man täcker bl.a. omplanering av tidsschemat för arbetet och eventuella bokningsavgifter. Vid varje tidpunkt gällande mervärdesskatt tillkommer på priserna (moms 0 %).

Uppsägning av fjärrvärmeanslutning

Helen har rätt att debitera kunden de kostnader som uppstår för uppsägningen av fjärrvärmeanslutningen. Kostnaderna har beskrivits närmare i prislistan för fjärrvärmeanslutning.

Betalningsuppsmaning

Avgiften för att skicka en betalningsuppsmaning är 5 €/st. (Konsumenter) 10 €/st. (Företag), för avgiften debiteras ingen mervärdesskatt. Dröjsmålsräntan som debiteras för fakturor som betalats efter förfallodagen följer räntelagen. Räntor och indrivningsavgifter debiteras kunden i samband med följande fjärrvärme- och

fjärrkylfakturor. Den ovan nämnda anslutningsavgiften tillämpas i samband med återinkopplingen, efter urkoppling vid indrivning på grund av obetalda fakturor. Obetalda fakturor överförs till ett inkassoföretag för indrivning.

HELEN OY
Helen Ab
Helen Ltd
HELEN.FI

POSTIOSOITE
Postadress
Postal address
00090 HELEN

KÄYNTIOSOITE
Besöksadress
Visiting address
KAMPINKUJA 2
MALMINRINNE 6

PUHELIN
Telefon
Telephone
09 6171

Y-TUNNUS
FO-nummer
Business-ID
2630573-4

KOTIPAikka
Hemkommun
Home municipality
HELSINKI