

Prislista för tilläggstjänster inom fjärrvärme och fjärrkyla

Gäller från 2.4.2024

	moms 0 %	moms 24 %	
Extra handledning i användning av fjärrvärmeutrustning, på plats hos kund	120	148,80	€/st.
Installation av utgångspuls för förbrukningsdata	470	582,80	€/st.
Förnyad inspektion av kundutrustning (debiteras entreprenören)	200	248,00	€/st.
Dimensionering av kundens fjärrvärmeutrustning (kostnadsfri för fastighetens ägare och disponent)	200	248,00	€/st.
Kontroll mätvärden och annat arbete på plats hos kund	100	124,00	€/timme
Tillägsrapporter och förbrukningsdata	60	74,40	€/timme
Urkopplingsavgift vid indrivning	150		€/st.
Återinkoppling efter urkoppling vid indrivning	150	186,00	€/st.
Kontroll av mätare 1. Mätarens storlek DN ≤ 65	580	719,20	€/st.
Kontroll av mätare 1. Mätarens storlek DN ≥ 80	760	942,40	€/st.

Kunden kan om hen så vill låta kontrollera mätaren och att mätningarna stämmer. Kontrollavgiften debiteras inte om mätaren eller mätningen är felaktig eller inte uppfyller allmänna avtalsvillkor eller myndighetsdirektiv. I avgiften ingår mätarbyte och kalibrering av den borttagna mätaren i testbänk.

Ändringsarbeten på anslutningen

Helen har rätt att debitera kunden de kostnader som ändringsarbeten på anslutningen medför i det individuella fallet. Kunden är skyldig att meddela Helen omedelbart om ändringar i tidtabellen, dock senast 14 dygn innan den tidpunkt som avtalats med Helen. Förseningsavgiften för ändringsarbeten är 50 €/dag + 300 € engångsersättning (moms 0 %), med vilken man täcker bl.a. omplanering av tidsschemat för arbetet och eventuella bokningsavgifter. Vid varje tidpunkt gällande mervärdesskatt tillkommer på priserna (moms 0 %).

Uppsägning av fjärrvärmeanslutning

Helen har rätt att debitera kunden de kostnader som uppstår för uppsägningen av fjärrvärmeanslutningen. Kostnaderna har beskrivits närmare i prislistan för fjärrvärmeanslutning.

Betalningsupplanning

Avgiften för att skicka en betalningsupplanning är 5 €/st. (Konsumenter) 10 €/st. (Företag), för avgiften debiteras ingen mervärdesskatt. Dröjsmålsräntan som debiteras för fakturor som betalats efter förfallodagen följer räntelagen. Räntor och indrivningsavgifter debiteras kunden i samband med följande fjärrvärme- och fjärrkylafakturor. Den ovan nämnda anslutningsavgiften tillämpas i samband med återinkopplingen, efter urkoppling vid indrivning på grund av obetalda fakturor. Obetalda fakturor överförs till ett inkassoföretag för indrivning.