

Gäller från 1.5.2024

Prislista för tjänster

Sändning av utskrifter	moms 0 %	moms 24 %
Extra räkning (på kundens begäran) €/st.	16,13	20,00
Räkningskopia (på papper) €/st.	9,68	12,00
Räkningskopia (elektroniskt) €/kpl	4,03	5,00
Räkningskopia som självbetjäning (Oma Helen)	<i>Avgiftsfri</i>	
Kopia av avtalsbekräftelse (på papper) €/st.	9,68	12,00
Kopia av avtalsbekräftelse (elektroniskt) €/st.	4,03	5,00
Avtalsbekräftelse som självbetjäning (Oma Helen)	<i>Avgiftsfri</i>	
Rapporteringservice €/timme	56,45	70,00
Rapportering startavgift €/st.	16,13	20,00
Handläggning av fullmakt €/st.	8,06	9,99

Indrivningsavgifter

Betalningspåminnelse, konsumenter (mervärdesskattefri) €/st.	5,00	–
Betalningspåminnelse, företag (mervärdesskattefri) €/st.	10,00	–
Betalningstid för räkning, konsumenter, per telefon (mervärdesskattefri) €/st.	5,00	–
Betalningstid för räkning, konsumenter, som självbetjäning (Oma Helen)	<i>Avgiftsfri</i>	

Ifall ni vill ha mera information om

- inledning av elleveransen
- apparatbyte
- kontroll av mätaren och mätningen
- byte och plombering av säkringar
- extra avläsning av mätaren,

kontakta ert lokala nätbolag, för förfaringssätten varierar enligt nätbolag.

Sändning av utskrifter

Kundens uppgifter sänds endast direkt till kunden eller till part som kunden skriftligt befullmäktigat.

Omfattande utredningar (över 5 sidor) debiteras vanligen per timme.

Indrivningsavgifter

Förseningsräntan som uppbärs på räkningar som betalats efter den förfallodag som nämns i räkningen, är i enlighet med räntelagen. Räntor och indrivningsavgifter debiteras i samband med kundens följande elräkningar. Vid återkoppling av elleverans som avbrutits på grund av obetalda räkningar, används inkopplingstider och -avgifter enligt den lokala nättinnehavarens prislista.

De obetalda räkningarna överförs till inkasseringsbyrå för indrivning.