

Voimassa 1.5.2024 alkaen

Palveluhinnasto

Tulosteiden lähettäminen	alv 0 %	alv 24 %
Ylimääräinen lasku (asiakkaan pyynnöstä) €/kpl	16,13	20,00
Laskukopio (paperisena) €/kpl	9,68	12,00
Laskukopio (sähköisenä) €/kpl	4,03	5,00
Laskukopio itsepalveluna (Oma Helen)		<i>Maksuton</i>
Kopio sopimusvahvistuksesta (paperisena) €/kpl	9,68	12,00
Kopio sopimusvahvistuksesta (sähköisenä) €/kpl	4,03	5,00
Sopimusvahvistus itsepalveluna (Oma Helen)		<i>Maksuton</i>
Raportointipalvelu €/h	56,45	70,00
Raportoinnin aloitusmaksu €/kpl	16,13	20,00
Valtakirjan käsittely €/kpl	8,06	9,99

Perintämaksut

Maksumuistutus, kuluttajat, arvonlisäveroton €/kpl	5,00	–
Maksumuistutus, yritykset, arvonlisäveroton €/kpl	10,00	–
Maksuaikaa laskulle, kuluttajat, puhelimitse, arvonlisäveroton €/kpl	5,00	–
Maksuaikaa laskulle, kuluttajat, itsepalveluna (Oma Helen)		<i>Maksuton</i>

Mikäli haluatte lisätietoa

- sähkön toimituksen aloituksesta
- laitevaihdoista
- mittarin ja mittauksen tarkistuttamisesta
- sulakkeiden vaihdosta ja sinetöimisestä
- ylimääräisestä mittarin luennasta,

ottakaa yhteyttä paikalliseen verkkoyhtiöönne, sillä menettelytavat vaihtelevat verkkoyhtiöittäin.

Tulosteiden lähettäminen

Asiakkaan tietoja lähetetään ainoastaan asiakkaalle tai asiakkaan valtuuttamalle osapuolelle. Laajemmat selvitykset (yli 5 sivua) veloitetaan pääsääntöisesti tuntityönä.

Perintämaksut

Laskussa mainitun eräpäivän jälkeen maksetuista laskuista perittävä viivästyskorko on korkolain mukainen. Korot ja perintämaksut veloitetaan asiakkaan seuraavien sähkölaskujen yhteydessä. Laskurästien vuoksi katkaistun sähkötoimituksen uudelleen kytkennässä käytetään paikallisen verkonhaltijan hinnaston mukaisia kytkentäaikoja ja -maksuja.

Maksamattomat laskut siirretään perintätoimiston perittäväksi. Perintätoimisto veloittaa asiakasta perimiseen liittyvistä toimenpiteistään.