

5.2.2019

SOPIMUSVESIVIRTA

Sopimusvesivirralla tarkoitetaan asiakkaan käyttöön varattua suurinta tuntista kaukolämpöveden virtaamaa (m³/h).

Helenin käytössä olevat **rajoittamaton ja rajoitettu sopimusvesivirta** määräytyvät molemmat kiinteistön lämmitystarpeen ja osittain myös käyttöveden lämmitystarve huomioiden.

Rajoittamaton sopimusvesivirta

Rajoittamatonta sopimusvesivirtaa käytetään silloin, kun kiinteistön lämpimän käyttöveden tarvitsema kaukolämpövirtaama on suurempi kuin kiinteistön lämmitystehon tarvitsema kaukolämpövirtaama.

Rajoittamaton sopimusvesivirta saadaan, kun kiinteistön kaukolämpövirtaamaan lisätään yksi (1) tai kaksi (2) vesivirtataulukon jakovälillä, mikä huomioi käyttöveden lämmityksen tarvitsemat kaukolämmön huippuvirtaamat.

Omakoti- ja paritalojen lämmitystarpeen mukaista kaukolämpövirtaamaa nostetaan mitoitusaulukon yhdellä(1) jakovälillä 0,30 m³/h saakka.

Normaalisti muiden kiinteistöjen osalta virtaamaa nostetaan (2) jakoväliä välillä 0,15 – 2,8 m³/h ja 3,0 m³/h alkaen (1) jakoväli. Poikkeuksellisesti vesivirtaa nostetaan 0,95:stä 1,1 m³/h ja 2,90:stä 3,2 m³/h.

Rajoitettu sopimusvesivirta

Rajoitettua sopimusvesivirtaa käytetään silloin, kun kiinteistön lämpimän käyttöveden tarvitsema kaukolämpövirtaama on pienempi kuin kiinteistön lämmitystehon tarvitsema kaukolämpövirtaama.

Rajoitettu sopimusvesivirta saadaan laskemalla yhteen kiinteistön lämmitystehon ja lämpimän käyttöveden tuntisen keskitehon tarvitsemat kaukolämpövirtaamat.

Kaukolämpölaskut muodostuvat kahdesta osasta, vesivirta- ja energiamaksusta. Kiinteä vesivirtamaksu määräytyy sopimusvesivirran mukaan. Energiamaksu muodostuu käytetystä lämpöenergiasta.

SOPIMUSVESIVIRRRAN MÄÄRITTÄMINEN LIITYTTÄESSÄ KAUKOLÄMPÖÖN

Sopimusvesivirran laskemista varten Helen saa tarvittavat tiedot asiakkaan toimittamista kiinteistötiedoista tai LVI-suunnittelijan lähettämistä kaukolämpösuunnitelmista (vrt. julkaisu K1/2013 Rakennusten kaukolämmitys, määräykset ja ohjeet).

Helenin asiantuntijat tarkastavat kaukolämpösuunnitelman tehotiedot, laitemitoitukset ja laskevat näiden tietojen avulla sopimusvesivirran, joka kirjataan asiakkaan kanssa tehtävään lämpösopimukseen.

Kiinteistön lämmitystehontarve on kiinteistön lämmitystehojen, kuten patteriverkoston, ilmanvaihtopatterien jne. tehojen summa. Lisäksi lämmitystehoon lasketaan käyttövesiputkistoon liitettyjen lämmityslaitteiden sekä putkiston lämpöhäviöiden tehot.

Kiinteistön lämmitystehojen mukainen kaukolämpövirtaama lasketaan kiinteistön lämmitystehon ja lämpimän käyttöveden lämmittämiseen tarvittavan tuntisen keskitehon mukaan siinä ulkolämpötilassa, missä vesivirran tarve on suurin. Laskennassa huomioidaan lämmityslaitteiden toimintalämpötilat mitoittavassa ulkolämpötilassa. Yleensä se on paikkakunnan mitoitusulkolämpötila -26 C.

Lämpimän käyttöveden teho mitoitetaan suurimman hetkellisen käyttövesivirtaaman mukaan.

5.2.2019

Lämpimän käyttöveden tarvitsema kaukolämpövirtaama vaihtelee voimakkaasti ja lyhytaikaiset huiput voivat olla todella suuria.

Lämpimän käyttöveden suurin tuntinen keskiteho lasketaan mukaan tarvittavaan lämmitystehoon. Tarvittavan keskitehon kaukolämpövirtaama lasketaan mitoitusulkolämpötilan mukaisilla mitoituslämpötiloilla.

Mikäli lämpimän käyttöveden tehontarve on kiinteistön lämmitystehontarpeeseen verrattuna normaalia suurempi, niin sen osuus sopimustehossa määritellään tapauskohtaisesti.

SOPIMUSVESIVIRRAN TARKASTUS

Sopimusvesivirta tarkastetaan Helen Oy:n käytössä olevalla kaukolämpövesivirran tarkastusohjelmalla. Ohjelma laskee kaukolämpömittaukselta saadun datatiedon perusteella kaukolämmön tuntiset virtaamat ulkolämpötilan funktiona, minkä perusteella sopimusvesivirta valitaan Helen Oy:n vesivirtataulukkoa käyttäen. Asiakkaiden yhdenvertaisen kohtelun takaamiseksi tarkastuksen suorittaa ainoastaan Helen Oy ja se perustuu Energiategollisuus Ry:n julkaisuun ”Teho ja vesivirta kaukolämmön maksuperusteena, K15/2014” suositukseen.

Sopimusvesivirta kannattaa tarkastuttaa erityisesti silloin, kun kiinteistön käyttötarkoitus on muuttunut, kiinteistössä on tehty energiansäästötoimenpiteitä, rakennustilavuus on muuttunut tai kiinteistössä on tehty muita toimenpiteitä, jotka vaikuttavat vesivirran tarpeeseen. Kaukolämmön liittymis- ja myyntiehtojen mukaisesti asiakas on velvollinen ilmoittamaan Helen Oy:lle kaikista kaukolämmön kulutukseen vaikuttavista muutoksista kiinteistössä.

Liittymis- ja myyntiehtojen mukaan asiakas on velvollinen maksamaan lisäliittymismaksun tarvittaessa. Sopimusvesivirran muutoksesta tehdään uusi lämpösopimus. Uusi sopimusvesivirta astuu voimaan, kun uusi kaukolämpösopimus on palautettu Helenille allekirjoitettuna.

Sopimusvesivirran tarkastuspyynnön voit lähettää meille oheiseen sähköpostiosoitteeseen: tekninenasiakaspalvelu@helen.fi

Ilmoitathan tarkastuspyynnön yhteydessä sopimusvesivirran tarkastusta koskevan kiinteistön osoitteen, kaukolämmön käyttöpaikatunnuksen sekä kiinteistössä tehdyt muutokset, jotka vaikuttavat kaukolämmön kulutukseen.