

# Årsberättelse



2022





# När allt förändras, behövs föregångare.







# Innehåll

Detta är Helen .....	4
Nyckeltal .....	5
Höjdpunkter 2022.....	6
VD kommenterar året.....	7
Verksamhetsåret .....	9
Personal .....	12

Detta är Helens årsberättelse som beskriver företagets verksamhet inklusive personalen för året 2022. Berättelsen är publicerad på finska, svenska och engelska och är tillgänglig på vår websida.

Helen har publicerat en skild hållbarhetsrapport som berättar om vårt hållbarhetsarbete och utveckling under 2022. Rapporten är publicerad på finska och en sammanfattning av rapporten finns på svenska och engelska. Rapporten är tillgänglig på vår websida. →

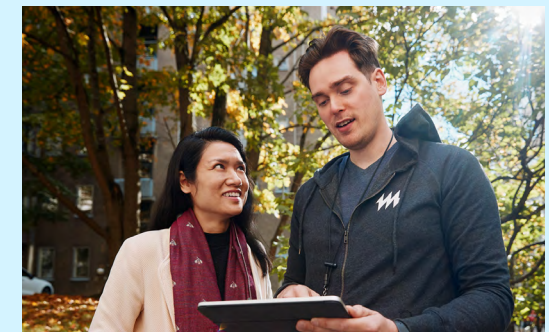
Helenkoncernens bokslut för 2022 och verksamhetsberättelse är tillgänglig på företagets websida på finska. →



**S. 9**  
Verksamhetsåret



**S. 7**  
VD kommenterar  
året



**S. 12**  
Personal



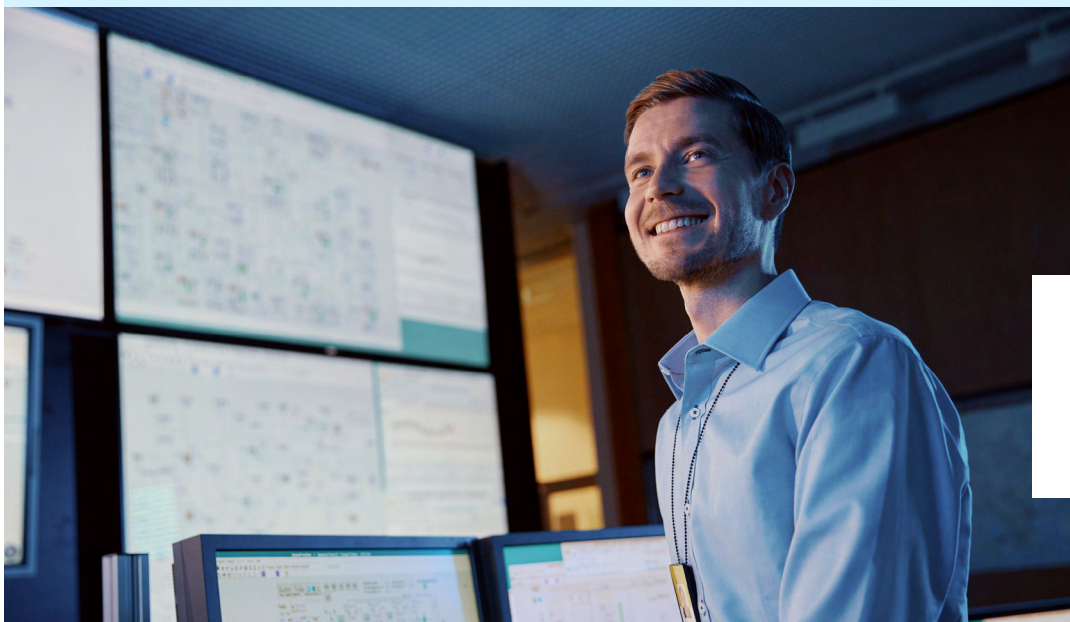
# Detta är Helen

Helen erbjuder en enklare och bekvämare vardag för över 550 000 kunder i Finland.

Förutom el, värme och kyla erbjuder vi också lösningar för regional och förnybar energi, smarta fastigheter och eldriven trafik.

Vi utvecklar ett ännu smartare klimatneutralt energisystem, med vars hjälp var och en kan producera, använda och spara energi med respekt för miljön.

Vårt mål är att vår energiproduktion ska vara 100 procent klimatneutral år 2030. Låt oss med förenade krafter förverkliga de möjligheter som den nya energieran öppnar.



Omsättning

**1 785**  
mn euro

Rörelsevinst

**142**  
mn euro

Rörelsevinst, %

**8**

Antal anställda

**701**

Elproduktion

**4 800**  
GWh

Värmeproduktion

**6 852**  
GWh

 Läs också Helens hållbarhetsrapport.





# Nyckeltal

Omsättning, mn euro

## 1 785



Rörelsevinst, mn euro

## 142



Rörelsevinst, %

## 8



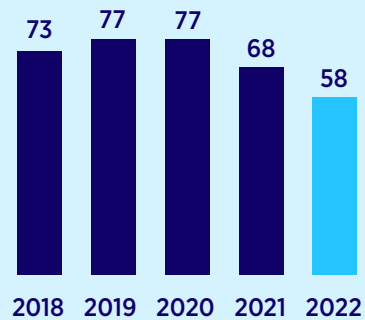
Balansräkning, mn euro

## 3 751



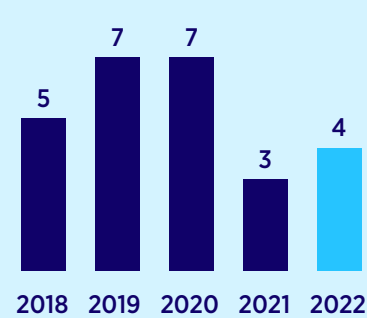
Soliditetsgrad, %

## 58



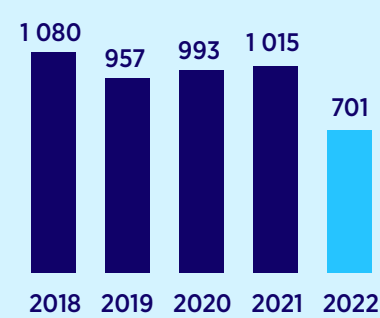
Avkastning på investerat kapital, %

## 4



Antal anställda, 31.12

## 701







# Höjdpunkter 2022

## Hållbart energisystem byggs upp med fart

Nordsjö biovärmeverk, som är ett av Helens största projekt, inledde som planerat värmeproduktion i december. Vindkraften började bli en av grundpelarna i vårt hållbara energisystem, när våra vindparker Juurakko och Lakiakangas 3 inledde reguljär elproduktion. Under året berättade vi också om tre andra stora vindkraftsinvesteringar. Vi berättade att vi under de närmaste åren bygger över 2 000 megawatt kapacitet som ska ersätta fossil energiproduktion.

**2 000** megawatt



## Officiellt godkännande för utsläppsminskningarna från Science Based Targets initiativet

Vi fick som första energibolag i Finland officiellt godkännande från initiativet Science Based Targets för våra utsläppsminskningarna. Målen baserar sig på Parisavtalet, vars syfte är att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 grader.



## Mot en expertorganisation

Inom våra drifts- och underhållstjänster skedde en betydande förändring i början av november, då cirka 250 anställda inom drift och underhåll övergick i Enersense IN Ab:s tjänst genom överlåtelse av rörelse. Det här var ett steg mot klimatneutral energiproduktion i enlighet med vår strategi, där vi i en förändrad omvärld fokuserar ännu starkare på bolagets kärnverksamhet.

## Stora ändringar till värmeutbud

Vi breddade vårt värmeutbud genom att lansera tjänsten Energirenovering. Vi lanserade också ett förnyat värmeutbud, där jordvärme nu är ett huvudsakligt uppvärmningssystem vid sidan av fjärrvärme. Tillsammans med LämpöYkkönen Ab grundade vi Geonova Ab, som är inriktat på jordvärme- och värmepumpslösningar.

**390 000**  
användare av  
Oma Helen



## Digitala tjänster i fokus

Energikrisen och det höga elpriset gjorde att digitala tjänster kom i fokus för vår verksamhet på ett nytt sätt under 2022. Tjänsterna Oma Helen och Yritys Helen ger kunderna möjlighet att regelbundet hålla koll på sin energiförbrukning och hjälper dem att göra val som minskar energiräkningarna och klimatavtrycket. Vid årets slut hade tjänsten Oma Helen cirka 390 000 användare.



## VD kommenterar året

**För Europa kommer året 2022 att gå till historien på flera sätt. Detsamma gäller också för Helens del. Rysslands anfallskrig mot Ukraina förändrade världen och samtidigt energibranschen, som redan befann sig i en omvälvning. Priserna på utsläppsrätter och särskilt på råvaror sköt i höjden, och energikrisen som kriget ledde till styrde marknaden. Vi kan konstatera att vår omvärld förändrades på ett aldrig tidigare skådat sätt, och förändringen är bestående.**

Efter att Ryssland inlett sitt anfallskrig i februari blev vi tvungna att snabbt fatta beslut som framför allt påverkade våra anskaffningskanaler. I mars beslutade vi att lösgöra oss från ryska bränslen, när våra gällande avtal om ryskt stenkolk gick ut. Under den tid vi fortfarande använder stenkolk har vi spritt ut anskaffningen, bland annat till USA och Australien. Det snabba bytet av anskaffningskanaler i en tuff omvärld krävde mycket arbete men lyckades enormt bra.

Trots turbulensen i vår omvärld fortsatte vi med investeringar i ren energi-produktion i enlighet med vår strategi. De 20 vindkraftverken i vår vindpark Lakiakangas 3 inledde reguljär elproduktion i april och de sju kraftverken i Juurakko i november. Under året berättade vi också om tre andra stora vindkraftsinvesteringar i vindparkerna Kalistanneva, Karahka och Niinimäki. Suomen Hyötytuuli Ab:s investeringar i vindparkerna Oosinselkä och Siikajoki ökar även de Helens vindkraftsvolym, eftersom Helens dotterbolag Oy Mankala Ab är en av aktieägarna i Suomen Hyötytuuli Ab. År 2025 kommer vår årliga vindkraftsproduktion att vara större än den tidigare elproduktionen med stenkolk.

Vi satsade på solenergi genom att börja bygga den första solparken i industriell skala i Nurmijärvi och köpa en byggfärdig solpark i Nystad. Vi kommer att fortsätta med våra satsningar på solenergi.





Vårt laddningsnätverk för elbilar växte kraftigt när vi berättade om vår omfattande utbyggnad av laddningsnätverket i Helsingfors. Utbyggnaden omfattar 48 laddstationer för personbilar och åtta för taxibilar. Totalt får stationerna över 150 laddplatser. Helen svarar för installationen och underhållet av laddningsutrustningen samt för driften av laddningstjänsterna. Dessutom utvidgades vårt publika laddningsnätverk via våra partners.

Vi lanserade tjänsten Energirenovering samt ett förnyat värmeutbud, där jordvärme nu är ett huvudsakligt uppvärmningssystem vid sidan av fjärrvärme. Vår offertbas inom jordvärme ökade bra under året. Vi grundade också företaget Geonova Ab som inriktar sig på värmepumps- och jordvärmelösningar. På den föränderliga energimarknaden lanserar bolaget en livscykelmodell, som sprider sig snabbt och ger allt fler bostadsbolag samt industri- och affärsfastigheter möjlighet att övergå till ett energieffektivt värmesystem utan startinvestering.

Nordsjö biovärmeverk, som är ett av Helens genom tiderna största byggprojekt, inledde som planerat värmeproduktion i december. Biovärmeverkets fjärrvärmeeffekt är över 260 megawatt och den fjärrvärmeenergi det producerar motsvarar omkring en fjärdedel av Helens fjärrvärmeproduktion. Anläggningen minskar koldioxidutsläppen med 700 000 ton per år. Arbetena på den sjunde värmepumpen i Katri Vala värmepumpsanläggning fortskred också problemfritt. Värmepumpen ska tas i drift våren 2023.

Mångsidig produktionsstruktur och ökad energisjälvförsörjning är nyckelfrågor genom vilka vi tryggar leveranssäkerheten och försörjningsberedskapen under energibranschens omvälvning och i det osäkra världsläget. Omfattande investeringar i ett hållbart och modernt energisystem är därför kritiska. Fram till 2025 bygger vi över 2 000 megawatt kapacitet som ersätter fossil energiproduktion. Den stenkolsbaserade produktionen ersätts genom omfattande tilläggsinvesteringar dels i

## Under den pågående energikrisen förnyade vi oss kraftigt.



värmepumpar som utnyttjar spillvärme av olika slag och dels i elpannor, samt genom energilagring och hållbar bioenergi. En del av de här är redan under byggnad medan andra är på planeringsstadiet. Utöver de ovan nämnda investeringarna i icke förbränningsbaserad produktion kommer vi också att konvertera en av Sundholmens värmepannor till pellets. Genom de här metoderna ersätter vi inte bara stenkol utan också naturgas och olja. Det ökar vår energisjälvförsörjning, vilket i sin tur möjliggör en mer förutsägbar prisutveckling än tidigare.

Uppbyggnaden av ett hållbart energisystem och förskjutningen av produktionsstrukturen bort från kraftvärme har inneburit förändringar i organisationsstrukturen. Inom Helens drifts- och underhållstjänster skedde en betydande förändring i början av november, då cirka 250 anställda inom drift och underhåll övergick i Enersense IN Ab:s tjänst genom överlåtelse av rörelse.

Under 2022 tog vårt hållbarhetsarbete stora kliv framåt. Vi fick som första energibolag i Finland godkännande från initiativet Science Based Targets för sina utsläppsminskningmål. Våra vetenskapligt baserade mål visar att vi har förbundit oss till att minska utsläppen och agera klimatsmart, och dessutom ökar de transparensen i vårt hållbarhetsarbete. Utöver de ovan nämnda målen fortskrider också vårt eget klimatmål om klimatneutral energiproduktion fram till 2030 i enlighet med vårt klimatneutralitetsprogram.

Vi kartlade också vår verksamhets mest betydande påverkan på biodiversiteten och presenterade vår biodiversitetsstrategi.

De digitala tjänsternas och kundmötenas roll ökade starkt under året och vi fortsatte att aktivt utveckla dem för att kunna betjäna våra kunder bättre i den krävande situationen. Användningen av tjänsten Oma Helen som gör det lättare för kunderna att hålla koll på sin elförbrukning ökade mycket kraftigt från och med våren, och vid årets slut hade tjänsten cirka 390 000 användare. På sommaren lanserade vi tjänsten Yritys Helen, som ger företags- och bostadsbolagskunder möjlighet att sköta ärenden elektroniskt och bevaka energiförbrukningen.

Också under den pågående energikrisen förnyade vi oss kraftigt och klarade oss samtidigt bra. Vi infriade förväntningarna som föregångare och nydanare. Våra investeringar på olika håll i landet och vår kundkrets inom elförsäljningen vittnar om att Helen verkligen är ett riksomfattande bolag. Vi växte i fråga om såväl omsättning som kundvolym och tog jättekliv inom digitalisering och digitala tjänster. Enligt Nepas undersökning var vi nummer ett bland energibolag i spontaneous brand awareness, consideration och aided liking i Finland.

Juha-Pekka Weckström var VD för bolaget fram till utgången av 2022. När han övergick till andra uppgifter utanför bolaget tog jag över som VD den 16 januari 2023. Ett stort tack till Juha-Pekka för ett gott arbete med att föra Helen framåt. Jag vill också tacka ägaren och styrelsen för visat förtroende. Det känns fint att få ta över rodret för ett bolag som är föregångare inom energibranschen.

Mål nås endast genom samarbete och det största tacket går därför till alla våra medarbetare och samarbetspartners för deras strålande arbetsinsats. Vi jobbar för kunderna. Ett varmt tack också till våra kunder!

**Olli Sirkka**

Verkställande direktör, fr.o.m. 16.1.2023



# Ytterligare fart på uppbyggnaden av ett hållbart energisystem

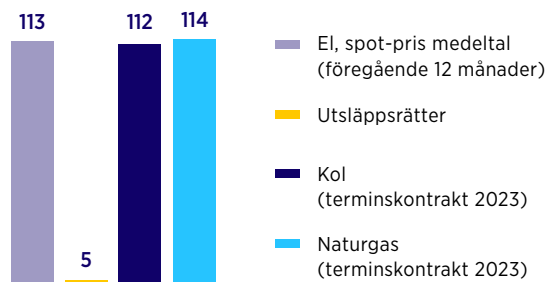
Energiåret var mycket exceptionellt. Omvärlden förändrades på ett aldrig tidigare skådat sätt och det var svårt förutse kommande.

Rysslands anfallskrig mot Ukraina förändrade världen och dessutom energibranschen, som redan var inne i en omvälvning. Priserna på utsläppsrätter och råvaror fortsatte att stiga, och energikrisen som kriget ledde till styrde marknaden. Oavsett omvärlden fortsatte vi att investera i förnybar och utsläppsfri energi i enlighet med vår strategi. Vi utvecklade våra digitala tjänster och lanserade nya produkter som ännu bättre svarar på våra kunders behov.

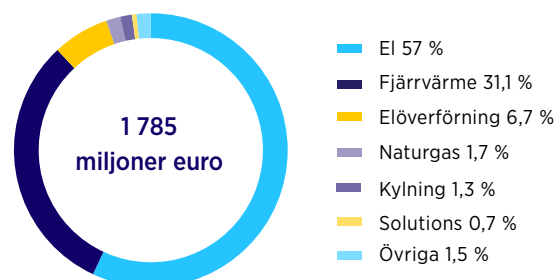
Helenkoncernens omsättning för 2022 uppgick till 1 785 (2021: 1 318) miljoner euro och rörelsevinsten

till 142 (82) miljoner euro. Vår omsättning ökade märkbart på grund av det höga elpriset på grossistmarknaden. Resultatet som helhet påverkades också av bolagets övergripande sätt att agera som både köpare och säljare på grossistmarknaden för el. Jämförbara rörelsevinsten för 2022 var på samma nivå än i 2021 eftersom i rörelsevinsten för 2021 ingår engångsnedskrivningar på 60 miljoner euro. Rörelsevinsten för 2022 var åtta procent i proportion till omsättningen. I proportion till kapital och omsättning var koncernens lönsamhet på måttlig nivå.

## Marknadprisernas utveckling, %



## Omsättningens fördelning



Källor: Nordpool, Refinitiv Eikon





**Genom våra investeringar kommer vår årliga vindkraftsproduktion att vara större än den elproduktionen med stenkol år 2025.**



### INVESTERINGAR GAV EN SKJUTS PÅ VÅR VÄG MOT KLIMATNEUTRALITET

Helenkoncernens investeringar till klimatneutral energi under 2022 uppgick till totalt 221 (2021: 184) miljoner euro. Vårt mål är klimatneutral energiproduktion år 2030. Vi satte fart mot ett hållbart energisystem och klimatneutralitet genom att hålla investeringarna i förnybar och utsläppsfri energi på en fortsatt hög nivå trots den pågående energikrisen. Vi ökade vår vindkraftsproduktion, investerade i solenergi som är i stark tillväxt samt satsade mer än förut i återvinning av spillvärme. Våra investeringar i förnybar och utsläppsfri energi har fått utsläppen att vända nedåt. På grund av de här investeringarna var 37 (32) procent av vår produktion klimatneutral år 2022.

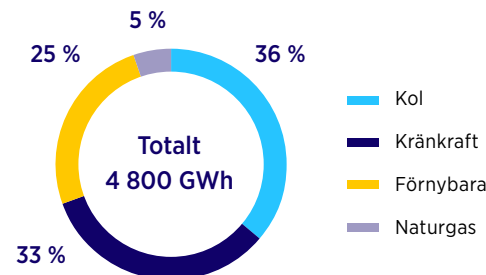
Vi tog i bruk färdiga vindparker och fattade investeringsbeslut om nya. Vindparken Lakiakangas 3 inledde reguljär elproduktion i april. Tillsammans med Ålandsbanken Specialplaceringsfond köpte vi vindparkerna Juurakko och Karahka i Norra

Österbotten. De sju kraftverken i Juurakko inledde reguljär elproduktion i november. Byggstarten för Karahka vindpark skedde hösten 2022 och enligt planerna ska parken stå färdig i slutet av 2024. Dessutom investerar vi i vindparkerna Kalistanneva och Niinimäki. Genom vindkraftsinvesteringarna kommer vår årliga vindkraftsproduktion år 2025 att vara större än den tidigare elproduktionen med stenkol.

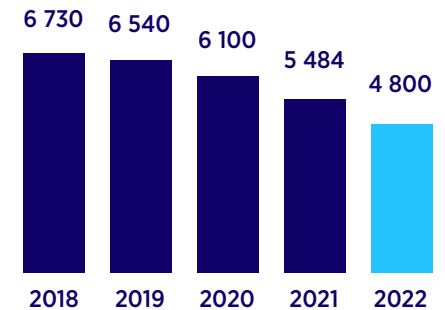
Solenergens roll ökade i vår affärsverksamhet. Vi började bygga den första solparken i industriell skala i Nurmijärvi, avtalade om att köpa en byggfärdig solpark i Kaland i Nystad och berättade om planer att bygga en solpark till Lojo. Investeringarna mångdubblar mängden sol i Finland, och vi kommer att fortsätta med våra investeringar i solenergi.

Nordsjö biovärmeverk, ett av Helens största projekt, inledde värmeproduktion i december. Anläggningen ersätter en betydande del av fjärrvärmeproduktionen från Hanaholmens kraftverk som stängs den 1 april 2023, och balanserar prisvariationerna på värmeenergi.

Elproduktion



Elproduktion för grossistmarknaden, GWh







### FÖRNYAT VÄRMEUTBUD SVARAR PÅ KUNDERNAS BEHOV BÄTTRE ÄN TIDIGARE

Vi vill göra den nya energierans möjligheter åtkomliga för alla och svara på kundernas förändrade behov. Därför breddade vi vårt värmeutbud och lanserade tjänsten Energirenovering och jordvärme som alternativ till fjärrvärme. Efterfrågan på dessa har varit stor. Vårt mångsidigare värmeutbud ger kunderna alternativ för att främja energieffektiviteten och ekologin samt ger möjlighet till lönsam affärsverksamhet och effektiv resursfördelning. Tillsammans med LämpöYkkönen Ab grundade vi dessutom bolaget Geonova Ab, som är inriktat på jordvärme- och värmepumpslösningar och tillhandahåller energieffektiva och klimatneutrala lösningar för värme och kyla.

### PÅ VÄG MOT MARKNADENS MEST KUNDFOKUSERADE ENERGIBOLAG

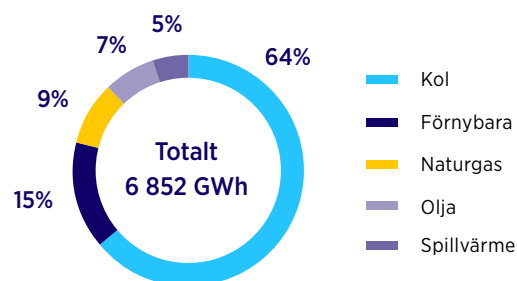
Energikrisen har inverkat på konsumenternas intresse för energi. Speciellt under den sista fjärdedelen av året blev vår kundtjänst överbelastad, och på årsnivå var antalet

kundkontakter 195 procent större än föregående år. Vi utvecklade våra sätt att svara kunderna via både digitala och traditionella kanaler.

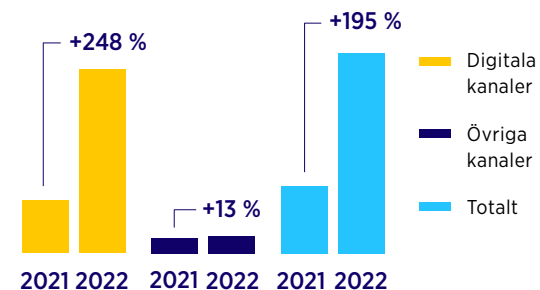
Vår vision om kundfokusering förutsätter satsningar på digitala kundmöten. Under 2022 utvidgade Helen ytterligare sina digitala tjänster till såväl konsument- som företags- och husbolagskunder genom att utveckla tjänsterna Oma Helen och Yritys Helen. Kundernas intresse för möjligheten att hålla koll på sin energianvändning via Oma Helen ökade betydligt, efter att energifrågor och energisparrekommendationer blivit ett nationellt samtalsämne. Oma Helen hjälper kunderna att hålla koll på pristoppar på el och på sin egen energiförbrukning. Antalet användare av Oma Helen och Yritys Helen ökade under hela året.

Under den här svåra tiden har vi lyckats fortsätta att följa strategin som leder mot visionen, där vi är marknadens mest kundfokuserade energibolag. Att Helen år 2022 var landets mest kända, mest övervägda och mest omtyckta energibolag vittnar om att vi lyckats.

### Fjärrvärmeproduktion



### Tillväxt i antal kundkontakter







## Mot en ny vardag och en expertorganisation

**Att Helen bevarar sin ställning som föregångare, ligger i framkant och är framtidsorienterad har avgörande betydelse när det gäller att svara på energiomvälvningens utmaningar i en snabbt föränderlig omvärld. Under 2022 fokuserade vi på att utveckla kompetens och ledarskap.**

För att nå våra mål förändringar skedde i vår personalstruktur. Fastighetsenhetens städteam övergick i Aton Ab:s tjänst och fastighetsunderhållets personal i ISS Palvelut Ab:s tjänst. Reparations- byggverksamheten samt planerings-, bygg- och dokumentationstjänsterna i samband med fjärrvärme- och kylnäten övergick till Fimpec PMO Ab. I november flyttade cirka 250 proffs inom vår drifts- och underhållsfunktioner över till Enersense IN Ab. Det här var ett steg på vägen mot klimatneutral energiproduktion i enlighet med strategin.

Vår personal övergick till hybridarbete som kombinerar distans- och närarbete i de arbetsroller där arbetsbeskrivningen medger det. Som stöd för upplevelsen av jämlikt arbete utarbetade vi gemensamma principer för hybridarbete.

### PERSONALEN I SIFFROR

Helen Ab hade 601 (2021: 923) anställda vid årets slut. Antalet ordinarie anställda var 577 (871) och antalet visstidsanställda 24 (52). Medelantalet anställda var 841 (938). Totalt ingicks 165 (130) nya anställningsförhållanden. Personalens medelålder

var 44,4 (45,4) år och anställningsförhållandets genomsnittliga längd 12,4 (13,7) år. Totalt uppgick lönerna till 57,3 (55,6) miljoner euro.

Helen Elnät Ab hade 93 (92) anställda vid årets slut. Antalet ordinarie anställda var 87 (87) och antalet visstidsanställda 6 (5). Medelantalet anställda var 95 (89). Totalt ingicks 15 (12) nya anställningsförhållanden. Personalens medelålder var 44,9 (45,7) år och anställningsförhållandets genomsnittliga längd 14,3 (14,9) år. Totalt uppgick lönerna till 6,0 (6,0) miljoner euro.

Personal fanns också i Helens och LämpöYkkönen Ab:s nya samföretag Geonova Ab grundad i 2022, där antalet anställda var 7 (0) vid utgången av 2022. Antalet ordinarie anställda var 7 (0). Det fanns inga visstidsanställda. Personalens medelålder var 39,3 år. Totalt uppgick lönerna till 37 473 euro.

De övriga dotterbolagen hade ingen personal vid utgången av 2022. Helenkoncernen hade 701 (1 015) anställda i slutet av året.

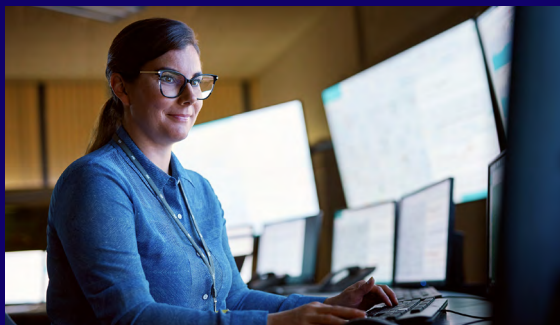


## CASE: ENERGIBRANSCHEN DRABBAS SNART AV BRIST PÅ ARBETSKRAFT – INTRESSE FÖR BRANSCHEN MÅSTE ÖKAS

Under hösten lät Helen utföra en enkät om finländska ungdomars syn på energibranschen. Av enkäten framgår att ungdomarna anser att branschen är samhällsviktig, men att arbetet i branschen är tekniskt och komplext.

Vi ville lyfta fram saken och arrangerade ett evenemang, där en expertpanel diskuterade undersökningens resultat och möjliga lösningar.

Förutom energikrisen pågår också en omfattande energiomvälvning, som förändrar hela branschen. I fortsättningen måste branschen bli bättre på att lyfta fram hur mångsidig branschen är och kunna öka folks förståelse för den. I framtiden skulle barnens drömyrke inte vara bara läkare eller lärare, utan också energiarbetare.



## CASE: FLEXIBELT HYBRIDARBETE HEMMA, PÅ KONTORET OCH UTOMLANDS

När coronapandemin mattades av övergick vi våren 2022 till en modell med hybridarbete och definierade gemensamma principer för det. Vårt hybridarbete kombinerar när- och distansarbete i de roller där det är möjligt med tanke på utförandet av arbetet.

På basis av en personalenkät identifierade vi att en förutsättning för framgångsrikt hybridarbete är att vi utvecklar de gemensamma lokalerna. Vi vidtog en rad åtgärder kring detta och strävade efter att öka gemenskapskänslan i de gemensamma lokalerna på alla våra verksamhetsställen.

Efter att distansarbetet blivit vardag önskade sig Helens personal möjlighet att också jobba utanför Finlands gränser. Till följd av detta fattade vi ett beslut som gjorde det möjligt att distansjobba från Europa.



## CASE: NY RIKTNING FÖR LEDARSKAPET I ENERGIOMVÄLVNINGEN

När omvärlden förändras måste också ledarskapet förändras. Vi har redan länge systematiskt utvecklat vårt ledarskap och vår kultur. Ett exempel på hur vi fört ledarskapsdiskussionen framåt är de öppna paneldebatter som ordnades på Helen med inspiration från Nordic Business Forum.

I diskussioner reflekterade vi över valda debattinlägg under ledning av egna och utomstående experter. Helens anställda deltog i diskussioner och skapade en egen ordkarta. Evenemanget väckte nya tankar och visade hur ledarskapet och den egna kulturen skulle kunna utvecklas.





**Helen Ab**

00090 HELEN

